

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### §1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem [www.paletowe.pl](http://www.paletowe.pl) prowadzony jest przez:

PALETOWE.PL SP ZOO

Adres: 96-100 SKIERNIEWICE UL. GAŁECKIEGO 14/8

NIP:8361887081 REGON: 529491244

E-mail: [REGALY@PALETOWE.PL](mailto:REGALY@PALETOWE.PL) Telefon: +48 501681881

2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dokonywania płatności, dostawy towarów, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### §2 Definicje

1. Sklep - sklep internetowy prowadzony pod adresem [www.paletowe.pl](http://www.paletowe.pl)
2. Sprzedawca - właściciel sklepu.
3. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
4. Towar - produkty oferowane w sklepie.

### §3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową sklepu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia i opłacenie FV proforma.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie drogą mailową.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu potwierdzenia szczegółów zamówienia.
5. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

### §4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny prezentowane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Do ceny towaru mogą zostać doliczone koszty dostawy, o których Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia
3. Dostępne formy płatności :
  - a) przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - b) płatności online za pośrednictwem operatora płatności,
  - c) płatność przy odbiorze (jeśli dostępna),
  - d) karty płatnicze:
    - Visa
    - Visa Electron
    - Mastercard

- Mastercard Electronic
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **mElements S.A.** z siedzibą w Warszawie.
  5. W przypadku wyboru płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Klient zostaje przekierowany do bezpiecznego systemu płatności w celu dokonania płatności.
  6. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
    - a) w przypadku przelewu tradycyjnego - po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
    - b) w przypadku płatności elektronicznych i kartą - po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji płatności.
  7. W przypadku nieotrzymania płatności w terminie 3 dni roboczych, zamówienie może zostać anulowane.



## §5 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski
2. Dostępne formy dostawy:
  - transport własny,
  - firma kurierska,
  - odbiór osobisty.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 3 do 7 dni roboczych i liczony jest od momentu:
  - a) zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy - w przypadku przelewu.
  - b) pozytywnej autoryzacji płatności - w przypadku płatności elektronicznych lub kartą.
4. W przypadku produktów wielkogabarytowych termin dostawy ustalany jest indywidualnie.
5. Koszty dostawy są wskazywane Klientowi przed finalizacją zamówienia,

## §5a Specyfika oferowanych produktów

1. Sprzedawca oferuje do sprzedaży zarówno regaly magazynowe nowe, jak i używane.
2. Oferowane regaly magazynowe, zarówno nowe, jak i używane, spełniają wymagania normy PN-EN 15635 dotyczącej użytkowania oraz bezpieczeństwa stalowych statycznych systemów składowania.
3. Regaly używane mogą posiadać ślady wcześniejszego użytkowania a, w szczególności :
  - otarcia,
  - miejscowe ubytki powłoki lakierniczej,
  - inne ślady eksploatacyjne.
4. Wskazane ślady użytkowania mają charakter wizualny i nie wpływają na bezpieczeństwo użytkowania, funkcjonalność oraz możliwość eksploatacji zgodnie z normą PN-EN 15635.
5. Klient dokonujący zakupu regałów używanych akceptuje fakt, że towary te mogą nosić normalne ślady eksploatacyjne wynikające z wcześniejszego użytkowania
6. Sprzedawca zaleca montaż, eksploatację oraz okresowe kontrole regałów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami normy PN-EN 15635.

## §6 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny,
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę drogą mailową .
3. Zwracany towar powinien być kompletny i niezniszczony ponad zakres zwykłego sprawdzenia produktu,
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia od daty otrzymania zwróconego towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
5. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności jakiego użył Klient chyba, że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej użytej przez Klienta,
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Koszt odesłania towaru ponosi Klient, chyba że ustalono inaczej.

## §7 Reklamacje

1. Klient ma prawo ~złożyć reklamację dotyczącą zakupionego towaru
2. Reklamacje należy składać mailowo na adres: regaly@paletowe.pl
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - numer zamówienia,
  - opis problemu.
  - dane kontaktowe Klienta.
  - dokumentację zdjęciową (jeżeli jest wymagana}.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia .
5. Reklamacje dotyczące śladów użytkowania regałów używanych, o których mowa w §5a. nie stanowią podstawy reklamacji jeśli nie wpływają na zgodność produktu z normą PN-EN 15635.

## §8 Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane: są zgodnie z. Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
3. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz obsługi Klienta.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte pn.et Klientów przez Klientów przed wejściem zmian w życie
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 01/05/2026.