

POLITYKA PRYWATNOŚCI I RODO

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w sklepie internetowym działającym pod adresem www.paletowe.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest:
3. **PALETOWE.PL SP ZOO**
Adres: 96-100 SKIERNIEWICE UL. GAŁECKIEGO 14/B
NIP: 8361887081
REGON: 529491244
E-mail: REGALY@PALETOWE.PL
Telefon: +48 501681881
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, oraz zapewnia, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§2 Zakres zbieranych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko,
 - nazwa firmy,
 - adres prowadzenia działalności lub adres dostawy,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - NIP (w przypadku przedsiębiorców),
 - dane do faktury,
 - adres IP,
 - dane dotyczące zamówień.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia lub kontaktu.

§3 Cele przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - realizacji zamówień,
 - obsługi płatności,
 - wystawiania dokumentów sprzedaży,
 - realizacji dostawy,
 - obsługi reklamacji i zwrotów,
 - kontaktu z Klientem,
 - prowadzenia działań marketingowych (za zgodą Klienta),
 - prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - realizacja umowy sprzedaży,
 - obowiązki prawne ciążące na Administratorze,
 - uzasadniony interes Administratora,
 - zgoda użytkownika (w przypadku działań marketingowych).

§4 Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- operatorom płatności,
 - firmom kurierskim i transportowym,
 - biurom księgowym,
 - dostawcom usług hostingowych i IT.
2. Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

§5 Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy.
2. Dane związane z dokumentacją księgową przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do momentu jej cofnięcia.

§6 Prawa użytkownika

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.
2. W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem.
3. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7 Cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - prawidłowego działania strony,
 - realizacji procesu zakupowego,
 - analizy ruchu na stronie,
 - działań marketingowych.
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.
3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonowanie strony.

§8 Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.
3. Strona korzysta z zabezpieczeń SSL zapewniających bezpieczne przesyłanie danych.

§9 Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt:

E-mail: regaly@paletowe.pl

Telefon: 501861881

§10 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszej Polityki Prywatności.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.
3. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia **01/10/2024**